

# Algemene Voorwaarden Studio Gezond

Eenmanszaak Studio Gezond (hierna: Studio Gezond) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78666422 en is gevestigd aan Molenvaart 213 (1761AE) te Anna Paulowna.

## Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Cliënt tot het verrichten van Zorg door Studio Gezond
3. **Behandelingsovereenkomst:** de Overeenkomst inzake de geneeskundige behandeling op grond van art. 7:446 e.v. BW op basis waarvan de Zorg aan de Cliënt wordt verleend.
4. **Behandelplan:** het in samenspraak met Cliënt en/of diens ouders of wettelijk vertegenwoordiger(s) opgestelde plan, waarin de algemene gegevens van de betreffende Cliënt en de betreffende problematiek, mogelijkheden en wensen, doelen, actieplan, evaluatie en rapportage in zijn opgesteld. In het Behandelplan wordt in ieder geval vastgelegd welke diensten Studio Gezond zal verrichten ten behoeve van Cliënt. Onder Behandelplan wordt tevens het behandelings- of het begeleidingsplan verstaan.
5. **Cliënt:** de natuurlijke persoon die zich tot Studio Gezond heeft gewend. Wanneer wordt gesproken over afspraken tussen Studio Gezond en Cliënt wordt hieronder tevens verstaan afspraken gemaakt met de ouders of wettelijk vertegenwoordigers van Cliënt voor zover Cliënt de leeftijd van 16 jaren nog niet heeft bereikt.
6. **Klachtenportaal Zorg:** De onafhankelijke klachtenregeling voor cliënten (en hun vertegenwoordigers en nabestaanden) van zelfstandige zorgaanbieders en zorgaanbieders in kleinschalige zorginstellingen conform de vereisten voortvloeiend uit de Wkkgz.
7. **Patiëntendossier:** het dossier dat Studio Gezond op grond van wet- en regelgeving verplicht is bij te houden met betrekking tot de Zorg van Cliënt.
8. **Wkkgz:** Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg, te weten het wettelijk gerealiseerd landelijk klachteninstituut betreft klachten in de zorg.
9. **Zorgdiensten c.q. Diensten:** de Diensten die Studio Gezond aanbiedt bestaan uit: orthomoleculaire therapieën, bloedtesten alsmede advisering, het geven van lezingen en workshops op gebied van leefstijl.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Studio Gezond, elke Overeenkomst tussen Studio Gezond en Cliënt en op elke Zorgdienst die door Studio Gezond wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Cliënt en/of diens ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s) de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet

mogelijk is, zal Studio Gezond aangeven op welke wijze Cliënt en/of diens ouder(s)/wettelijke verzorger(s) de algemene voorwaarden kan inzien.

3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk.

4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Cliënt.

5. De toepasselijkheid van artikel 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

6. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

### **Artikel 3 - Het Aanbod en recht op informatie**

1. Alle door Studio Gezond gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.

2. Cliënt heeft recht op die informatie die noodzakelijk is om een weloverwogen keuze te kunnen maken met het oog op de te verlenen Zorg. De informatie vanuit Studio Gezond verstrekt is opgesteld in voor Cliënt begrijpelijke taal.

3. Voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst wordt al dan niet in overleg met Cliënt en aan de hand van een intakeformulier bepaald welke Dienst het beste bij Cliënt past. Tevens vindt uitwisseling van informatie plaats welke noodzakelijk is voor het opstellen van een adequaat Behandelplan.

4. In het kader van de informatie noodzakelijk met betrekking tot het Behandelplan, voorziet Cliënt Studio Gezond voor zover redelijkerwijs mogelijk in ieder geval van:

- a. de diagnose en relevante informatie met betrekking tot de aan de orde zijnde klachten;
- b. de contactgegevens van Cliënt en/of diens ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger(s);
- c. medicatiegebruik

5. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Cliënt in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.

6. Studio Gezond licht Cliënt op duidelijke wijze en desgevraagd schriftelijk in over het voorgenomen Behandelplan en de ontwikkelingen omtrent het Behandelplan, de behandeling en de gedragsgerelateerde toestand van Cliënt. Studio Gezond licht Cliënt die de leeftijd van 16 jaren nog niet heeft bereikt op zodanige wijze in als past bij zijn bevattingsvermogen.

7. Voorts voorziet Studio Gezond Cliënt van alle informatie die Cliënt redelijkerwijze dient te weten over overeenkomstig artikel 7:448 BW.

8. Het verstrekken van informatie kan achterwege blijven in het uitzonderlijke geval dat het verstrekken daarvan kennelijk ernstig nadeel oplevert voor Cliënt, alsmede indien Cliënt uitdrukkelijk heeft aangegeven informatie over de behandeling niet te willen ontvangen, behoudens voor zover het belang dat Cliënt daarbij heeft niet opweegt tegen het nadeel dat daaruit voor haarzelf of anderen kan voortvloeien en Studio Gezond van dit nadeel op de hoogte is of redelijkerwijze van op de hoogte zou moeten zijn.

9. Eventuele termijnen in het aanbod van Studio Gezond zijn in beginsel indicatief en geven Cliënt bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Cliënt een Aanbod c.q. Overeenkomst van Studio Gezond B.V. heeft aanvaard door expliciet en ondubbelzinnig akkoord te geven op het Aanbod per e-mail.

3. Studio Gezond is niet gehouden aan een Aanbod indien Cliënt redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Cliënt geen rechten ontleen.

4. Indien Cliënt een reeds bevestigde Overeenkomst annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Cliënt.

5. Elke Overeenkomst die met Studio Gezond wordt aangegaan, berust bij het bedrijf niet bij een individuele persoon die met Studio Gezond is verbonden.

#### **Artikel 5 - Opstellen van het Behandelplan**

1. Om Cliënt te kunnen voorzien van adequate zorg wordt in overeenstemming met de professionele standaard en zoals van een goed zorgverlener verwacht mag worden, een Behandelplan opgesteld.

2. Studio Gezond vangt aan met de Zorg vanaf het moment dat Cliënt heeft ingestemd met het (voorlopige) Behandelplan, behoudens indien er sprake is van een acute situatie waardoor onmiddellijke behandeling nodig is om ernstig nadeel voor Cliënt te voorkomen in welk geval overleg tussen Studio Gezond en Cliënt zo spoedig mogelijk na de afwijking plaats.

3. Indien naar professioneel inzicht van Studio Gezond een afwijking van het overeengekomen Behandelplan in het belang van Cliënt noodzakelijk is, vindt onderling overleg met Cliënt plaats. De (Behandel)overeenkomst zal dan overeenkomstig aangepast worden.

#### **Artikel 6 - Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de behandeling is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Studio Gezond van Cliënt verkrijgt, alsmede de medewerking van Cliënt en overige zaken afkomstig vanuit de instantie die de Zorgindicatie heeft opgesteld.

2. Cliënt kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien Studio Gezond schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Cliënt onverlet voor zover Studio Gezond ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Cliënt dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. In geval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Cliënt de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Studio Gezond tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van Studio Gezond is hierbij leidend.
5. De Overeenkomst kan niet door Studio Gezond opgezegd worden, tenzij de voortzetting van de Behandeling redelijkerwijs en naar professioneel inzicht van Studio Gezond niet langer tot het gewenste resultaat zal leiden.
6. Onverminderd de voorgaande bepalingen eindigt de (Behandel)overeenkomst indien sprake is van:
  - a. Overplaatsing naar een andere Zorginstelling dan Studio Gezond;
  - b. Instemming en schriftelijke goedkeuring van beide partijen indien van Partijen wegens gegronde redenen niet langer geveerd kan worden om de (Behandel)overeenkomst op dezelfde wijze in stand te houden;
  - c. Opzegging door Cliënt middels expliciete en ondubbelzinnige schriftelijke verklaring;
  - d. Overlijden van Cliënt.

## **Artikel 7 - Verhinderung**

1. Indien de Cliënt verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip van de behandeling aanwezig te zijn, dient zij Studio Gezond hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
2. Afmelding of wijziging van de behandeling is mogelijk tot 24 uur voor aanvang van de betreffende afspraak. Indien de betreffende afspraak niet tijdig wordt afgezegd, wordt 50% van het offertebedrag aan Cliënt doorberekend.
3. Studio Gezond wijst Cliënt er uitdrukkelijk op dat de kosten van de afspraak in geval van niet tijdige afzegging niet bij de zorgverzekering gedeclareerd kunnen worden. De Cliënt is zelfstandig verantwoordelijk is voor het voldoen van deze kosten.

## **Artikel 8 - Uitvoering van de dienstverlening**

1. Voordat Studio Gezond aanvangt met de Zorgdiensten vindt een intakegesprek plaats. Cliënt dient Studio Gezond tijdens het intakegesprek alle omstandigheden te melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Cliënt aandacht wenst.
2. Studio Gezond zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed zorgverlener c.q. hulpverlener verlangd mag worden. Studio Gezond staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden

uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

3. De Overeenkomst op basis waarvan Studio Gezond de Zorgdienst uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Cliënt. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

4. De door Cliënt verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Studio Gezond aangeboden Diensten en prijzen zijn gebaseerd.

5. Bij de uitvoering van de Diensten is Studio Gezond niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Cliënt op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd of indien dit redelijkerwijze naar professioneel inzicht van Studio Gezond niet in het belang van Cliënt zal zijn.

6. Studio Gezond is niet gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten derden in te schakelen, behalve in geval van waarneming waarvan Cliënt tijdig op de hoogte wordt gesteld.

7. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Studio Gezond Cliënt tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

8. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Cliënt verstrekte informatie en op het door de betreffende instantie afgegeven Indicatiebesluit, alsmede op grond van de door Studio Gezond gedurende de zorg geconstateerde feiten. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Studio Gezond aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Cliënt niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Studio Gezond, het betreffende Indicatiebesluit niet tijdig of niet volledig is afgegeven of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Cliënt komen, sprake is van vertraging heeft Studio Gezond recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn.

9. De opdracht wordt uitgevoerd op basis van het behandelplan, indien blijkt dat de uitvoering van de opdracht korter of langer nodig is, dan is Studio Gezond gerechtigd om dit besluit aan te passen.

## **Artikel 9 - Dossierplicht**

1. Studio Gezond richt naast het Behandelplan een dossier in met betrekking tot de zorg die Cliënt verkrijgt. Studio Gezond houdt in het dossier aantekening van de gegevens omtrent de gezondheid en de gedragstoestand van Cliënt en van de ten behoeve van Cliënt verrichte Diensten.

2. Studio Gezond verstrekt aan Cliënt desgevraagd inzage in en afschrift van het dossier, tenzij verstrekking van informatie of gegevens opgenomen in het dossier ernstige inbreuk maakt op de persoonlijke levenssfeer en inzage derhalve redelijkerwijze niet van Studio Gezond kan worden verlangd.

3. Op verzoek van Cliënt kunnen de in het dossier opgenomen gegevens en bescheiden worden vernietigd, behoudens indien bewaring van betreffende informatie of gegevens van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de betreffende Cliënt, alsmede indien Studio Gezond gehouden is tot bewaring op grond van een wettelijke plicht.

## **Artikel 10 - Verplichtingen Cliënt**

1. Voordat een Behandelplan kan worden opgesteld, is Cliënt is verplicht de gegevens die nodig zijn voor het opstellen van het Behandelplan volledig en naar waarheid in te vullen. Cliënt zal naar beste weten Studio Gezond voorzien van alle inlichtingen en de medewerking die Studio Gezond voor het uitvoeren van de Overeenkomst redelijkerwijze behoeft. Cliënt is verplicht om Studio Gezond de door haar verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Studio Gezond niet in staat is een adequaat Behandelplan op te stellen en daardoor niet de juiste Zorg kan verlenen ten behoeve van Cliënt.
2. Studio Gezond is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren, noch is Studio Gezond verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Studio Gezond voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. Studio Gezond kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de (Behandelings)overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie voor zover deze redelijkerwijze nodig is om een doeltreffende uitvoering van de Overeenkomst te kunnen bewerkstelligen. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Cliënt dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Studio Gezond.
4. Cliënt is verplicht zich te allen tijde aan de instructies en veiligheidsvoorschriften van Studio Gezond te houden.

## **Artikel 11 - Zorgdiensten**

1. In het kader van de uitvoering van de Behandelingsovereenkomst biedt Studio Gezond diverse Diensten aan die gericht zijn op preventie en ondersteuning van de biochemie van het lichaam. De reguliere benadering is gericht op de acute hulp en het onderdrukken van symptomen.
2. De Zorgdiensten wordt verleend op basis van een zorgplan en daarop te behalen doelen voor de Cliënt. Van het overeengekomen Zorgplan kan in beginsel niet afgeweken worden, tenzij dit in het belang van de Cliënt is.
3. Studio Gezond kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Studio Gezond de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Cliënt beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
4. De door Studio Gezond verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend medisch advies. Bij medische problemen of medische aandoeningen, dient Cliënt altijd een daartoe opgeleide medisch specialist of diens behandelend arts te raadplegen.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de adviezen en/of Zorgdiensten van Studio Gezond kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Cliënt. Cliënt staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie, en het actief aan de slag gaan met de eventueel gegeven voorstellen en adviezen.

5. Cliënt is verplicht haar volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van het Behandelplan. Cliënt dient Studio Gezond in staat te stellen het Behandelplan uit te voeren en zorgt ervoor dat zij geen belemmering veroorzaakt ten aanzien van de veiligheid van Studio Gezond in de breedste zin van het woord, alsmede de arbeidsomstandigheden.
6. Wanneer de Dienst plaatsvindt op een vooraf afgesproken moment, zorgt Studio Gezond ervoor dat het voor Cliënt duidelijk is wanneer en op welk tijdstip de betreffende Dienst zal plaatsvinden.
7. Studio Gezond houdt bij het plannen van Dienst en hiermee gemaakte afspraken zoveel mogelijk rekening met wensen, voorkeuren en beperkingen van Cliënt, tenzij dit redelijkerwijs niet van Studio Gezond gevegd kan worden.
8. Indien Cliënt of Studio Gezond een gemaakte afspraak met betrekking tot een Dienst niet kan nakomen, dient deze afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren te worden geannuleerd, tenzij sprake is van een gegronde reden.
9. Cliënt wordt geïnformeerd indien er sprake is van een wijziging in de gemaakte afspraken met betrekking tot een Dienst (bijvoorbeeld van datum, tijd, locatie).

## **Artikel 12 - Workshops en lezingen**

1. Indien hiertoe opdracht is gegeven kan Studio Gezond workshops of lezingen verzorgen voor Cliënt en diens medewerkers.
2. De workshops of lezingensessie vinden plaats op locatie van Cliënt of op een nader te bepalen locatie van Studio Gezond. Indien de workshop of lezing plaatsvindt op locatie van Cliënt, is Cliënt verplicht de in het kader van de workshops of lezingen vereiste faciliteiten tijdig ter beschikking te stellen. Indien een workshop of lezing niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt, doordat Cliënt niet heeft voldaan aan voornoemde verplichting, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Cliënt. Studio Gezond is tevens gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de workshop of lezing.
3. De inhoud van de door Studio Gezond aangeboden workshops of lezingen en de gedurende de workshop of lezing verleende adviezen zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Studio Gezond de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De workshop of lezing wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Cliënt alsmede de behoeften van de betreffende deelnemer(s).
4. Cliënt zal Studio Gezond schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de workshop of lezing alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Cliënt aandacht wenst.
5. Studio Gezond is gerechtigd de workshop of lezing te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van Studio Gezond om de workshop of lezing te verplaatsen. Indien Cliënt op de nieuwe gestelde datum niet beschikbaar is, heeft Cliënt naar rato recht op restitutie van reeds betaalde gelden of kan zij op een andere datum deelnemen aan workshop of lezing. Partijen zullen hierover in overleg treden. Indien er teveel aanmeldingen zijn, is Studio Gezond gerechtigd de workshop of lezing in meerdere sessies te laten plaatsvinden. Indien van toepassing zal voornoemde situatie tijdig met Cliënt worden overlegd.

## **Artikel 13 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Cliënt of naar professioneel inzicht van Studio Gezond nadere zorg nodig is om tot het gewenste resultaat ten behoeve van Cliënt te komen, is Cliënt verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief, behoudens het geval dat de zorgverzekering van Cliënt de kosten vergoed. Studio Gezond is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan slechts aanvangen met eventuele wijzigingen indien dit is goedgekeurd door de betreffende instantie, en de wijzigingen zijn opgenomen in het Behandelplan.

## **Artikel 14 - Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. Studio Gezond voert haar dienstverlening uit conform het vastgestelde tarief. De kosten van de Behandelingen betreffen een vaste vergoeding per Behandeling en worden in rekening gebracht bij Cliënt. Indien en voor zover mocht blijken dat één of meerdere betalingen niet vergoed worden door de zorgverzekering, is Cliënt verplicht om de vergoeding zelf te betalen. Het kan voorkomen dat Cliënt een eigen bijdrage of eigen risico dient te betalen. De kosten van de Diensten worden achteraf berekend aan de hand van de door Studio Gezond opgestelde registratie (nacalculatie) en worden in rekening gebracht bij Cliënt, tenzij deze kosten rechtstreeks door de zorgverzekering van Cliënt wordt vergoed. Indien en voor zover mocht blijken dat één of meerdere betalingen niet vergoed worden door de zorgverzekering, is Cliënt verplicht om de vergoeding zelf te betalen. Het kan voorkomen dat Cliënt een eigen bijdrage of eigen risico dient te betalen.
3. Indien de vergoeding van de Dienst niet zeker is, bijvoorbeeld door het ontbreken van een zorgverzekering, wordt er geen Dienst geleverd behalve de medische en kennelijk noodzakelijke zorg. Bij gerechtvaardigde twijfel over het al dan niet verkrijgen van de vergoeding, treden Studio Gezond en Cliënt met elkaar in overleg om tot een passende oplossing te komen.
4. De kosten van derden, die na goedkeuring van Cliënt door Studio Gezond worden ingezet, worden op de factuur doorberekend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Indien de kosten niet worden gedekt door de zorgverzekeraar kunnen partijen overeenkomen dat Cliënt een voorschot dient te betalen, welke Cliënt dient te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
6. Cliënt kan geen rechten of verwachtingen ontleenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. Studio Gezond is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven van de zorg.
8. Behoudens het geval de kosten worden gedekt door de zorgverzekering van Cliënt of door de gemeente, dient Cliënt de door Studio Gezond gefactureerde kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van 14 dagen te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Studio Gezond.



## **Artikel 15 - Incassobeleid**

1. Wanneer Cliënt niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, zal Cliënt eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Cliënt binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Cliënt in verzuim is, zal Studio Gezond zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Studio Gezond meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Cliënt.

## **Artikel 16 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Studio Gezond gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Cliënt en zal deze slechts conform de geldende wet- en regelgeving gebruiken. Indien daartoe gevraagd, zal Studio Gezond de betrokkene hierover informeren.
2. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van Studio Gezond verwerkt worden. Cliënt staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Cliënt Studio Gezond tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Studio Gezond op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal Studio Gezond zich inzetten om te waarborgen dat de beveiliging hiervan voldoet aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
4. Studio Gezond is verplicht gegevens van de Cliënt bij te houden in het elektronisch patiëntendossier zoals nader bepaald in artikel 8 van deze algemene voorwaarden en zal daarin de voortgang van het Behandelplan opnemen. Dit dossier kan ingezien worden door de personen en/of instanties die betrokken zijn bij de uitvoering van het Behandelplan en door de betrokkene zelf (hieronder wordt tevens verstaan de ouder(s) en/of de wettelijke verzorger(s) van de Cliënt. Het verwerken van persoonsgegevens in het patiëntendossier is aan strikte regels gebonden.

## **Artikel 17 - Opschorting en ontbinding**

1. Studio Gezond is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten indien sprake is van een intrekking, beëindiging of wijziging van het Indicatiebesluit en hierdoor van Studio Gezond niet langer gevegd kan worden de Zorg aan Cliënt te verlenen, behoudens de opschorting kennelijk leidt of zal leiden tot ernstig nadeel voor Cliënt. De opschorting zal terstond aan Cliënt schriftelijk worden bevestigd. Studio Gezond zal tevens meewerken aan het vinden van een passende

oplossing voor zover dit redelijkerwijze in het kader van een goed zorgverlener van haar geveerd kan worden.

2. Studio Gezond is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

## **Artikel 18 - Overmacht**

1. Studio Gezond is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Studio Gezond wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Studio Gezond, (ii) gebrekkigheid van programmatuur of andere zaken, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (v) ziekte van (werknemers van) Studio Gezond (vi) overige situaties die naar het oordeel van Studio Gezond buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht heeft Cliënt het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Cliënt worden betaald. Studio Gezond is niet verplicht om Cliënt te vergoeden voor eventuele schade die door Cliënt wordt geleden ten gevolge van de overmachtssituatie.

## **Artikel 19 - Beperking van aansprakelijkheid**

1. Cliënt is vanaf de leeftijd van 16 jaar zelf aansprakelijk voor de uit de Behandelingsovereenkomst voortvloeiende verplichtingen, onverminderd de verplichting van diens ouder(s)en/of wettelijk vertegenwoordiger(s) tot voorziening in de kosten van verzorging en opvoeding.

2. Indien en voor zover een derde, zoals een bewindvoerder of andere wettelijke vertegenwoordiger van Cliënt de Behandelingsovereenkomst medeondertekend, is deze derde mede verantwoordelijk voor het nakomen van de uit de (Behandelings)overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

3. De aansprakelijkheid van Studio Gezond in het kader van de Overeenkomst in de zin van artikel 7:446 e.v. B.W. is niet beperkt, overeenkomstig art. 7:463 BW. Studio Gezond is aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van haar handelen of nalaten op grond van de Overeenkomst. Indien en voor zover ter uitvoering van een Overeenkomst verrichtingen plaatsvinden in een ziekenhuis dat geen partij is bij de Overeenkomst, is het ziekenhuis voor een tekortkoming mede aansprakelijk, als ware het zelf bij de Overeenkomst partij.

4. De inhoud van het opgeleverde advies van Studio Gezond is niet bindend en slechts adviserend van aard. Cliënt beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Studio Gezond opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Cliënt. Cliënt is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Studio Gezond. Studio Gezond is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

5. Indien door of namens Cliënt een derde waaronder een andere zorgverlener wordt ingeschakeld, is Studio Gezond nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Cliënt ingeschakelde

derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Cliënt ingeschakelde derde in Studio Gezond haar eigen advies.

6. Studio Gezond staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Studio Gezond verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

7. Studio Gezond is niet aansprakelijk voor diefstal en/of beschadiging of vermissing van (persoonlijke) eigendommen in en rondom de locatie van Studio Gezond.

8. Alle aanspraken van Cliënt wegens tekortschieten aan de zijde van Studio Gezond vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Studio Gezond binnen een jaar nadat Cliënt bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Behandeloovereenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Studio Gezond.

## **Artikel 20 - Geheimhouding**

1. Studio Gezond is verplicht strikte geheimhouding te bewaren en dient ervoor te zorgen dat aan anderen dan de Cliënt (en/of diens ouder(s) of wettelijke verzorger(s)) geen inlichtingen over de Cliënt dan wel inzage in of afschrift van de bescheiden wordt verstrekt, tenzij de Cliënt uitdrukkelijk daarvoor toestemming heeft verleend. Indien verstrekking plaatsvindt, geschiedt deze slechts voor zover daardoor de persoonlijke levenssfeer van een ander niet wordt geschaad. De verstrekking van betreffende informatie kan geschieden zonder inachtneming van de beperkingen, bedoeld in de voorgaande volzinnen, indien het bij of krachtens de wet bepaalde daartoe verplicht.

2. Onder anderen dan de Cliënt wordt niet verstaan degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst en degene die optreedt als vervanger van de hulpverlener, voor zover de verstrekking noodzakelijk is voor de door hun in dat kader te verrichten werkzaamheden. Slechts op grond van art. 7:458 BW en conform het gestelde in dit artikel kan afgeweken worden van de geheimhouding.

## **Artikel 21 - Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Studio Gezond waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Studio Gezond en worden niet overgedragen aan Cliënt tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van Studio Gezond worden overgedragen aan Cliënt is Studio Gezond gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Cliënt. Een dergelijke vergoeding dient door Cliënt te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is Cliënt verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Studio Gezond rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Gezond. Indien Cliënt wijzigingen wenst aan te brengen in door Studio Gezond opgeleverde zaken, dient Studio Gezond expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Cliënt verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Studio Gezond rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.
6. Elke inbreuk van Cliënt op de IE-rechten (en auteursrechten) van Studio Gezond, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000,- euro en een boete van € 500,- euro voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Dit boetebeding laat onverlet de mogelijkheid van Studio Gezond om schade te vorderen.

## **Artikel 22 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Cliënt geeft Studio Gezond, al dan niet op verzoek van Studio Gezond, naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die Studio Gezond redelijkerwijs behoeft om de Zorg conform het Behandelplan te kunnen verlenen, waaronder begrepen informatie over een eventuele wilsverklaring of crisiskaart. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van tussentijdse wijzigingen in de persoonlijke situatie van Cliënt die kunnen leiden tot een verandering in het ten behoeve van Cliënt opgestelde Behandelplan en zal deze gegevens zo spoedig mogelijk kenbaar maken.
2. Cliënt vrijwaart Studio Gezond van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, tenzij de gevolgen redelijkerwijze niet voor rekening van Cliënt dienen te komen.
3. Indien Cliënt elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Studio Gezond verstrekt, dienen deze vrij zijn van virussen en defecten.

## **Artikel 23 - Klachten**

1. In het kader van de verplichtingen uit de Wkkgz heeft Studio Gezond de nodige maatregelen genomen om een effectieve en laagdrempelige klachtenprocedure te realiseren.
2. Indien Cliënt niet tevreden is over de service van Studio Gezond of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, dient Cliënt deze klachten zo spoedig mogelijk schriftelijk of mondeling te melden bij diens contactpersoon en/of een andere bevoegde medewerker van Studio Gezond. De betreffende contactpersoon c.q. medewerker zal de klacht in behandeling nemen en indien mogelijk en noodzakelijk direct maatregelen treffen.
3. Voorts zal Studio Gezond de nodige interne maatregelen treffen en in overleg met Cliënt proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. op diens verzoek van advies dienen met betrekking tot de indiening van een klacht en bijstaan bij het formuleren van de klacht en het onderzoeken van de mogelijkheden om tot een oplossing voor de klacht te komen.
4. Indien de betreffende medewerker van Studio Gezond en/of contactpersoon van Cliënt en Cliënt om wat voor reden dan ook niet gezamenlijk tot een oplossing kunnen komen, wordt aangesloten bij de klachtenprocedure van de onafhankelijke klachtencommissie van Klachtenportaal Zorg. Klachtenportaal Zorg zal de klacht vervolgens afhandelen conform hetgeen bepaald in de Wkkgz.

5. Studio Gezond zal Cliënt op diens verzoek van advies voorzien met betrekking tot de indiening van een klacht bij het Klachtenportaal Zorg en bijstaan bij het formuleren van de klacht en het onderzoeken van de mogelijkheden om tot een oplossing voor de klacht te komen.

## **Artikel 24 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Studio Gezond en Cliënt is Nederlands recht van toepassing.
2. Studio Gezond heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Cliënt hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Studio Gezond. en Cliënt, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Noord-Holland (locatie Alkmaar) tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.
4. Cliënt kan in het kader van hetgeen omschreven in de Zorgverzekeringswet naast de andere bestaande mogelijkheden een geschil voorleggen aan een geschilleninstantie conform de Wkkgz indien de behandeling van de klacht in onvoldoende mate de ontevredenheid van de Cliënt of instelling wegneemt, indien de klachtenregeling niet voldoende is nageleefd of in redelijkheid niet kan worden verlangd dat de Cliënt onder de gegeven omstandigheden zijn klacht over een gedraging van de betreffende medewerker bij Studio Gezond zelf indient.

Anna Paulowna, 10 augustus 2020